**ІНФОРМАЦІЯ**

**про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Лебединської міської ради за І квартал 2021 року**

Протягом І кварталу 2021 року виконавчий комітет Лебединської міської ради (далі – виконавчий комітет) здійснював свою діяльність згідно з вимогами чинного законодавства України про роботу зі зверненнями громадян, уживалися невідкладні заходи для оперативного вирішення та задоволення законних прав та інтересів громадян.

# У І кварталі 2021 року у виконавчому комітеті опрацьовановсього202 звернення громадян (від 570 осіб), з яких 102 звернення надійшло від державної установи «Сумський обласний контактний центр» та з Урядового контактного центру. Виконавчим комітетом вживаються заходи щодо прийому звернень громадян засобами електронного зв’язку. За звітний період надійшло 16 звернень електронною поштою, які розглянуті відповідно до вимог чинного законодавства.

З метою запобігання розповсюдженню коронавірусної інфекції COVID-19 з 12 березня 2020 року скасовано до особливого розпорядження проведення особистих прийомів громадян, проте громадяни отримують консультації у телефонному режимі в робочий час у загальному відділі виконавчого комітету, можуть направити письмове чи електронне звернення, а також через державну установу «Сумський обласний контактний центр» чи Урядовий контактний центр у телефонному режимі щодо проблем, які виникають у громадян. У холі виконавчого комітету для відвідувачів встановлена поштова скринька.

Вживаються заходи та приділяється особлива увага вирішенню проблем, з якими звертаються інваліди, ветерани війни та праці, багатодітні сім’ї, особи, постраждалі від аварії на Чорнобильській АЕС, одинокі матері, учасники бойових дій та члени їх сімей, внутрішньо переміщені особи та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки. До виконавчого комітету надійшло протягом звітного періоду 1 звернення від учасника бойових дій, 14 звернень від інвалідів І-ІІІ груп.

Від органів влади вищого рівня надійшло 1 звернення жителя м. Лебедина, яке вирішене позитивно.

До виконавчого комітету надійшло 17 колективних звернень громадян, повторних звернень не надходило. Питання, що стосувалися колективів і груп людей здебільшого стосувалися аграрної політики і земельних відносин, житлово-комунального господарства.

За характером питань, порушених громадянами у своїх зверненнях, чільне місце посідали питання соціального захисту – 105 (51,9%), комунального господарства– 24 (11,9%), аграрної політики і земельних відносин – 21 (10,4%), охорони здоров’я – 8 (3,9%) тощо.

За результатами розгляду звернень громадян щодо надання матеріальної допомоги, надавалася одноразова матеріальна допомога на лікування на загальну суму 14 500 гривень.

Станом на 01.04.2021 до виконавчого комітету надійшла одна петиція, яка знаходяться у стадії підписання.

За І квартал 2021 року надано безоплатну первинну правову допомогу 2 громадянам.

Виконавчий комітет працює над посиленням гласності та прозорості в діяльності, підвищенням рівня правової освіти серед населення з питань звернень громадян, вчасним виявленням найбільш гострих суспільно значущих проблем, які породжують звернення громадян і потребують негайного вирішення на місцевому рівні.

*Загальний відділ*

*виконавчого комітету*

*Лебединської міської ради*